

Regulamin domków Janosikowa Polana oraz usług

Niniejszy regulamin stanowi umowę i obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu wraz z infrastrukturą, wyznaczonymi terenami oraz stanowi całość zasad i reguł obowiązujących, od chwili dokonania rezerwacji do zakończenia pobytu.

Rezerwacja pobytu

Rezerwację dokonuje się telefonicznie lub online na minimum dwie doby. Uzgodnioną rezerwację należy potwierdzić przez wpłacenie w terminie 48 godzin zaliczki w wysokości 40 % całkowitej ceny pobytu. Zaliczka zostaje zaliczona na poczet ceny za wynajem domku. Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulowanie rezerwacji. Dokonując wpłaty zaliczki klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz RODO.

Odwołanie rezerwacji jest możliwe do 60 dni przed zarezerwowanym terminem za zwrotem całej kwoty zaliczki. Po tym okresie rezygnacja z zarezerwowanego terminu nie powoduje zwrotu zaliczki.

Płatności są regulowane w dniu przyjazdu za cały okres pobytu. Ewentualne skrócenie pobytu nie powoduje zwrotu pieniędzy za niewykorzystany pobyt.

Klient – osoba rezerwująca, zamieszkująca w domku.

Goście – osoby zgłoszone do rezerwacji zamieszkujące w domku.

Teren obiektu – domki wraz z infrastrukturą obiektu i wyznaczonymi terenami należące do Janosikowej Polany.

Wyposażenie domku i obiektu

Na terenie obiektu znajduje się 8 domków. Domki są położone na terenie Polski, w województwie małopolskim, w miejscowości Jaworki 34-460, ul. Biała Woda 63. Każdy domek ma taką samą powierzchnię ok. 118 m² i rozkład oraz jest dostępny do 8. osób. Na parterze znajduje się przedpokój, salon z jadalnią, rozkładaną kanapą (140 cm x 200 cm), wyposażonym aneksem kuchennym oraz łazienka z toaletą i prysznicem, taras. Na piętrze znajdują się dwie sypialnie, dwuosobowa (1 łóżko 160 cm x 200 cm), sypialnia czteroosobowa (2 łóżka po 140 cm x 200 cm) oraz łazienka z toaletą i prysznicem. W każdym pokoju są okna. Domek posiada ogrzewanie, nie posiada klimatyzacji.

Na wyposażenie domku składa się również: stół jadalniany, krzesła, szafka z regałem, stolik kawowy, komoda, szafka RTV, TV, czajnik elektryczny, ekspres i młynek do kawy, lodówka-zamrażarka, zmywarka, chłodziarka na wino/napoje, piekarnik z funkcją mikrofali, kuchenka indukcyjna, okap, naczynia do gotowania, talerze, kubki, sztucze, przyprawy (sól, pieprz), kawa i herbata, płyn do naczyń, mydło do rąk, fotel, podnózek, krzesło wiszące, huśtawka podwieszana, szafa w każdej sypialni, wieszaki na ubrania, suszarka na ubrania, suszarka do włosów, ręczniki, pościel, odkurzacz, Internet WiFi, meble ogrodowe (krzesła, stolik, leżak). Jest możliwość skorzystania z pralki oraz suszarki i żelazka oraz deski do prasowania - dostępne w recepcji na życzenie.

Na terenie obiektu, dla gości obiektu dostępne są bezpłatnie: jedno miejsce parkingowe, plac zabaw dla dzieci (huśtawki, trampolina, mini boisko do gry w piłkę), ognisko, wiata z grillem, basen (czynny w sezonie letnim).

Odpłatnie są dostępne: dwa jacuzzi po 4-5 osób każda z gorącą wodą i masażami, jedna sauna sucha do 6 osób.

Zwierzęta

Pobyt ze zwierzęciem każdorazowo należy uzgodnić z obiektem przed dokonaniem rezerwacji. Obowiązuje opłata za każde zwierzę. Obowiązuje odrębny regulamin dotyczący pobytu ze zwierzętami, który jest dostępny na stronie obiektu lub u właściciela. Należy zapoznać się i zaakceptować jego warunki.

Regulamin domków Janosikowa Polana oraz usług - c.d.

- 1.** Wynajem domku odbywa się w systemie dobowym i zaczyna się o godzinie 17:00 w dniu przyjazdu, kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu. Możliwość wcześniejszego przyjazdu lub późniejszego wyjazdu wymaga uprzedniego ustalenia z Wynajmującym w dniu dokonania rezerwacji. Może obowiązywać dodatkowa opłata. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 do 6.00.
- 2.** Należy zameldować się w recepcji obiektu. Pracownik obiektu przekazuje jeden zestaw kluczy do odbioru na miejscu, przy zameldowaniu. Za zgubienie klucza do domku naliczana jest opłata w wysokości 100 zł za sztukę.
- 3.** Z domku mogą korzystać wyłącznie osoby zgłoszone w rezerwacji, maksymalnie 6-8 osób niezależnie od wieku. Nocleg oraz użytkowanie domku przez większą liczbę osób niż dozwolona jest zabronione.
- 4.** W cenę wynajmu pobytu wliczone są: woda, prąd, pościel, ręczniki, jedno miejsce parkingowe. Wynajem nie obejmuje kosztów dojazdu, wyżywienia ani organizacji czasu wolnego podczas pobytu. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne przerwy w dostawie wody lub prądu ze strony dostawców.
- 5.** Opłata za pobyt nie obejmuje ubezpieczenia osób zamieszkujących ani kosztów związanych z ewentualnymi urazami. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody lub uszkodzenia mienia.
- 6.** Nie ponosimy odpowiedzialności za przedmioty ani pieniądze pozostawione w domku. Odpowiedzialność za rzeczy osobiste spoczywa na ich właścicielu. Prosimy o zachowanie ostrożności.
- 7.** Każdy Gość zobowiązany jest do korzystania z domku oraz znajdujących się w nim urządzeń i wyposażenia zgodnie z ich przeznaczeniem, a także do utrzymania ich w należytym stanie technicznym i sanitarnym. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia wyposażenia Gość ponosi odpowiedzialność materialną i zobowiązany jest do pokrycia pełnych kosztów naprawy lub zakupu nowego wyposażenia.
- 8.** Prosimy o segregowanie odpadów w specjalnie przeznaczonych na ten cel koszach, znajdujących się w każdym domku. Kartka z informacją jak je segregować jest dostępna w każdym domku.
- 9.** Zabrania się pozostawiania osób niesamodzielnych oraz dzieci małoletnich poniżej 7. roku życia bez nadzoru osoby odpowiedzialnej za ich opiekę. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne zdarzenia i szkody wyrządzone przez te osoby.
- 10.** Do dyspozycji gości jest jedno bezpłatne miejsce parkingowe przypisane do każdego domku. Należy podać numer rejestracyjny pojazdu. Parkowanie poza wyznaczonymi miejscami jest zabronione. W przypadku parkowania utrudniającego przejazd innym osobom, pojazd może zostać odholowany na koszt i ryzyko jego właściciela. Nie ponosimy odpowiedzialności za zaparkowane pojazdy.
- 11.** Należy zgłosić obsłudze obiektu wszystkie zniszczenia i usterki, które:
 - istniały przed zamieszkaniem w domku. Zgłosić należy niezwłocznie po zauważeniu uszkodzenia. Niezgłoszenie usterek uznane zostanie za powstałe w trakcie użytkowania przez aktualnych gości.
 - powstały podczas zamieszkiwania w domku. Zgłosić należy najpóźniej w chwili zwrotu kluczy w dniu wyjazdu.
- 12.** Ze względów bezpieczeństwa obowiązuje całkowity ZAKAZ PALENIA papierosów w tym e-papierosów wewnątrz domków. Każdy obiekt wyposażony jest w czujniki dymu. Za naruszenie zakazu może zostać nałożona kara w wysokości 2.000,00 zł
- 13.** Obowiązuje konieczność przestrzegania zasad BHP. Osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych. Na całym terenie posesji obowiązuje zakaz wnoszenia materiałów łatwopalnych oraz wybuchowych.
Palenie ognisk i grillowanie dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
Zabrania się używania urządzeń zasilanych gazem lub energią elektryczną o napięciu powyżej 1 kV, które nie stanowią wyposażenia domku.

- 14.** W przypadku skrócenia pobytu z przyczyn niezależnych od obiektu, opłata za niewykorzystany czas nie podlega zwrotowi.
- 15.** Przy opuszczaniu domku należy pamiętać o wyłączeniu urządzeń elektrycznych oraz zamknięciu drzwi i okien.
- 16.** W przypadku rażącego naruszenia ciszy nocnej właściciel obiektu ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zwrotu wniesionych opłat. Ocena czy doszło do takiego naruszenia należy do administratora obiektu.
- 17.** W przypadku rażącego naruszenia regulaminu właściciel obiektu ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zwrotu wniesionych opłat.
- 18.** W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, których skutków nie da się usunąć w trybie natychmiastowym, zastrzegamy sobie prawo do zaproponowania nowego terminu pobytu lub anulowania rezerwacji, ze zwrotem wpłaconej zaliczki.
- 19.** Teren obiektu jest monitorowany w celu:
 - zwiększenia bezpieczeństwa osób przebywających na jego terenie.
 - ograniczenia wybrków chuligańskich oraz innych niepożądanych zachowań zagrażających zdrowiu, bezpieczeństwu osób oraz mieniu znajdującemu się na terenie obiektu.
 - zapobiegania dewastacji oraz kradzieżom.
 - rejestracji zdarzeń umożliwiających ustalenie sprawcy szkody lub kradzieży.
 - poprawy bezpieczeństwa na obszarze miejsc parkingowych.

Wszelkie pytania, uwagi bądź reklamacje odnośnie świadczonych usług przez Janosikową Polanę można zgłaszać osobiście, w trakcie obecności w obiekcie, na poniższy adres e-mail lub telefonicznie. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Wynikłe spory między klientem i Wynajmującym rozstrzygane są polubownie, w sytuacji nie wypracowania kompromisu, właściwym do rozstrzygnięcia jest sąd właściwy ze względu na położenie obiektu.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje klientowi – konsumentowi w odniesieniu do umowy zawartej z Janosikową Polaną. [38 ust. 1 pkt. 12 ustawy z dnia 30-05-2014 r. o prawach konsumenta.].

Dokonując rezerwacji akceptują Państwo regulamin pobytu na terenie ośrodka.

Nr telefonu: (+48) 662 342 660
e-mail: janosikowa.polana@gmail.com
adres strony internetowej: www.janosikowapolana.pl

Przedsiębiorca – Administrator: Space Apartment Walczyk Wojciech, NIP 734 266 88 16, REGON 492 907 138, z siedzibą przy ulicy Kopernika 5, 33-300 Nowy Sącz.

Nr rachunku bankowego Janosikowej Polany: PL 35 1050 1722 1000 0097 9604 8131.